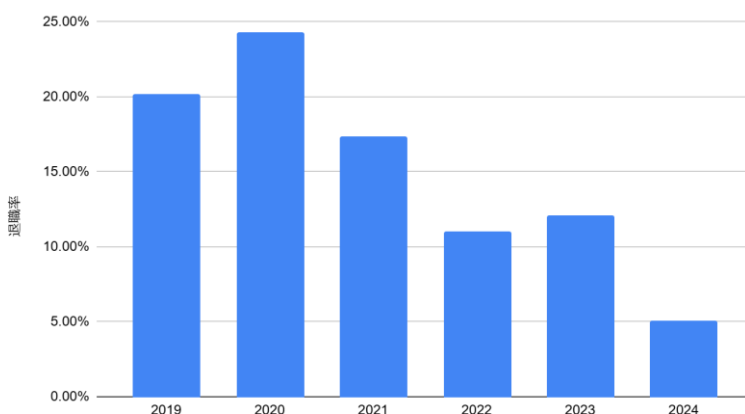


# 退職率19%減 成長率128%を実現

## 人事体制改革で社内エンゲージメント改善

SES事業・システム開発事業を展開する株式会社フリースタイル（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：青野 豪 淑）は、2021年より人事体制改革を進めた結果、2024年11月末時点で退職率を過去最低の5%台に抑えることに成功しました。また、この期間で従業員数は181.8%に増加しました。業界平均を大きく下回る離職率を記録したこの成果は、中小企業が直面する「離職率の高さ」という課題への新しい解決策として人事体制強化が有効であることを示しています。

退職率 推移



### ◆退職率: 2020年の24%から5%台へ大幅改善

SESの離職率は10～30%に上り、特に中小企業において高止まりしている主な要因は、業界構造的に給与が上がりづらい、研修制度や福利厚生が十分に整備されていないことです。また、現在は個の時代とも言われ、人材の流動化が活発になっています。

当社も中小企業特有の課題である「給与や福利厚生での差別化の難しさ」を抱えています。その上で、コロナ禍で交流が希薄になったことが要因でのエンゲージメント低下は、2020年度前年比4%増という退職率に顕著に表れていました。

そこで当社は、2021年からメンバー一人一人のフォローにあたる人事部の強化を行いました。

### ◆コロナ禍で低下したエンゲージメントをどう回復したのか

人事体制強化により、キャリア支援担当者を増員し、社員のキャリアパス形成を支援。さらに、社内サークル制度を導入し、社員間の交流を促進しました。

1名だった人事部を11名に増員し、役割ごとの3つのセクションで構成しました。これにより、SES事業の従事者ひとりひとりに専任のサポート担当者を割り当て、キャリアパス形成に寄り添える体制を築きました。

## ～人事体制強化による具体的な取り組み事例～

### ・毎月1回のマンツーマン人事面談

密なコンタクトにより、不安や不満の種が大きくならないうちに気づける

### ・個別キャリアプラン策定

一人一人の目指す将来像にあった学習プランや目標設定をサポート



また、コロナ蔓延が原因で減少していた社員同士の横のつながりを作る機会を、人事主導で作ることにも取り組みました。社内サークル制度を導入し、共通項のある社員同士が顔を合わせて一つのことに取り組む機会を創出しました。それにより、会社に愛着をもつ社員を増やすことができていることもエンゲージメント回復に寄与したと考えています。

## ～サークル活動を根付かせるために行った取り組み～

### ・社員の本当に好きなことを形に

「カードゲーム」「ボードゲーム」など、インドアな内容が豊富で、オンラインで参加できるものも多数

「アプリ開発」「ゲーム開発」など、業務に直結するスキルを磨ける内容も

### ・人事部が間に入り、新しいメンバーのオンボーディングをスムーズに

既存メンバーと新しいメンバーの橋渡し役を人事部が担い、新しい参入者のハードルを低減

## ◆育成を前提とした採用方針で人材獲得競争からも脱却

未経験者を育成する採用方針を重視し、オリジナルのプログラミング学習カリキュラムを整備。育成を前提とすることで人材獲得競争から脱却し、安定した成長を実現しています。



## ◆「人を育てる」が企業成長のカギ

当社では、人材育成を成長の源泉とし、育てたメンバーが新たなソリューションを生み出すサイクルを確立しました。「人を育てる」そして「育てたメンバーで新たなソリューションを生み出す」というビジネスモデルを成り立たせることができれば、日本の経済状況改善のスピードも上げることができるのではないのでしょうか。

当社はその先駆けとなることを目指して、様々な人が活躍できる社会づくりに取り組んでいます。

## 【会社概要】

社名： 株式会社フリースタイル  
代表： 代表取締役社長 青野 豪淑（アオノ タケヨシ）  
本社所在地： 愛知県名古屋市中区錦 1丁目-5-13 オリックス名古屋錦ビル9階  
URL： <https://freestyles.jp/>  
設立年： 2006年9月  
資本金： 10,000,000円  
従業員数： 257人  
事業内容： システム開発、ゲーム開発、IT人材提供

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社フリースタイル 広報部 川崎

TEL：052-222-3200 FAX：052-222-3209

E-mail：fs\_pr@freestyles.jp